

Art.1 Informacje wstępne

- Warunki sprzedaży takie jak: ceny zakupu, warunki i termin płatności, forma dostawy itp. są ustalane indywidualnie z Kupującym. W celu ustalenia tych warunków należy kontaktować się z Działem Handlowym Auto Motto.
- Auto Motto posiada własne oznaczenia produktów wg Jednolitego Systemu Informowania o Jakości Części.

O - część oryginalna* OE¹⁾ oznakowana logo - znakiem towarowym producenta pojazdu

Q - część oryginalna* OEM/OES²⁾ oznakowana logo - znakiem towarowym producenta części, dostarczającego dany element na pierwszy montaż

PC - część nadwozia lub element oświetlenia o porównywalnej jakości**. Część nadwozia lub element oświetlenia, który posiada dodatkowo certyfikat jakości wydany przez jeden z instytutów certyfikujących: Centro Zaragoza, Thatcham lub TÜV Rheinland

PJ/PJB - część o porównywalnej jakości**, szczególnie polecana przez dostawcę (dystrybutora). Dla części oznaczonych symbolem PJB – jakość jest dodatkowo gwarantowana przez wskazanego w katalogu i zawsze tego samego Producenta.

P - część o porównywalnej jakości**

ZJ - zamiennik o podwyższonej jakości, polecany przez dostawcę (dystrybutora)

Z - pozostałe zamienniki

1) Oryginalne części tzw. OE - Original Equipment

2) Oryginalne części tzw. OEM - Original Equipment Manufacturer lub OES - Original Equipment Supplier

Zgodnie z definicjami zawartymi w §2 pkt 21 i 22 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8.10.2010 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. Nr 198, poz. 1315), (tzw. GVO):

* „oryginalne części zamienne” to części zamienne tej samej jakości, co komponenty stosowane do montażu pojazdu samochodowego, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta tych pojazdów do produkcji komponentów lub części zamiennych danego pojazdu samochodowego, w tym części zamienne produkowane na tej samej linii produkcyjnej, co komponenty danego pojazdu samochodowego; przyjmuje się, że części zamienne są oryginalne, jeżeli producent tych części zaświadczy, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta danych pojazdów i są one tej samej jakości, co części stosowane do montażu tych pojazdów;

** „części zamienne o porównywalnej jakości” to części zamienne, których producent zaświadczy, że są one tej samej jakości, co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych.

3. Oznaczenia produktów i informacje handlowe obowiązują wg aktualnej wersji katalogu elektronicznego eCar.

4. Lusterka oraz elementy oświetlenia nieposiadające znaku homologacji europejskiej (ECE) nie mogą być stosowane w pojazdach dopuszczonych do ruchu drogowego na obszarze UE.

5. Odpowiedzialność odnośnie wyeksportowania lusterek oraz elementów oświetlenia nieposiadających znaku homologacji europejskiej (ECE) poza granice UE spoczywa na kupującym.

Art.2 Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi

1. Ze względu na to, iż wszystkie oferowane produkty objęte są gwarancją producenta nie przysługują na nie roszczenia z tytułu rękojmi.

2. Warunkiem rozpatrywania roszczeń reklamacyjnych przez Auto Motto jest prawidłowy dobór części przez kupującego w katalogu elektronicznym eCar poprzez weryfikację wszystkich informacji zawartych w opisie części i warunkach jej zastosowania. Numery OE i numery producentów z okienka „Krosy” katalogu, służą jako dodatkowa pomoc i nie mogą być traktowane jako jedyne i wiążące kryterium doboru części.

3. Auto Motto ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady wynikające z jakości materiału lub wykonania, tylko w przypadku, kiedy zgłoszenie reklamacji zostanie złożone wraz z reklamowanym towarem do Auto Motto w terminie 12, 18, 24 lub 36 miesięcy (w zależności od asortymentu i producenta). Termin ten liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży przez Auto Motto swojemu bezpośredniemu odbiorcy. Podstawą udzielenia gwarancji na zakupiony towar jest jego zastosowanie zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalne przygotowanie i zamontowanie.

3.1. Gwarancja na **oświetlenie** obejmuje: szczelność, możliwość dopasowania oraz regulacji elementu i wynosi 12 miesięcy.

3.2. Gwarancja na **elementy układów termicznych** wynosi 24 miesiące, za wyjątkiem: wentylatorów wnętrza, wentylatorów chłodnic i klimatyzacji oraz elementów sterujących/regulatorów do nich, na które gwarancja wynosi 12 miesięcy. Zerwanie nalepki gwarancyjnej z tych elementów powoduje utratę gwarancji, dotyczy to: chłodnic, nagrzewnic, parowników, skraplaczy, sprężarek klimatyzacji, wentylatorów wnętrza i wentylatorów chłodnic w komplecie z silnikiem.

W przypadku chłodnic i nagrzewnic warunkiem udzielenia gwarancji jest stosowanie technologicznych płynów.

Zalecenia:

- przy wymianie chłodnicy lub nagrzewnicy z przyłączami na szybkozłączkę zaleca się wymianę oringów szybkozłączek na nowe.

W przypadku sprężarek klimatyzacji warunkiem udzielenia gwarancji jest profesjonalne przygotowanie i zamontowanie sprężarki zgodnie z warunkami gwarancji zawartymi w Karcie Gwarancyjnej dołączanej do towaru.

Wentylatory wyposażone w elektroniczne moduły sterujące można uruchamiać tylko po prawidłowym montażu w samochodzie do prawidłowo działającej instalacji elektrycznej. Podłączanie takich wentylatorów bezpośrednio do prądu poza pojazdem lub podłączanie do niesprawnej instalacji elektrycznej pojazdu może spowodować uszkodzenie samego modułu sterującego lub nawet pożar. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem nie podlegają gwarancji.

3.3. Gwarancja na **amortyzatory** montowane parami wynosi 24 miesiące, dotyczy to wszystkich produktów: Bilstein (za wyjątkiem modułów powietrznych – gwarancja 18 m-cy), Delphi, Magneti Marelli/Cofap oraz SRLLine.

W zakresie tłumienia miarodajną jest ocena dokonana na stanowisku kontrolnym w stacji diagnostycznej łącznie z oceną sprawności innych elementów zawieszenia.

3.4. Gwarancja na **sprzęgła, elementy przekazania napędu, termostaty oraz układy i elementy rozrządu** wynosi 12 miesięcy (nie dotyczy firmy Flennor).

Gwarancja na układy rozrządu Flennor wynosi 24 miesiące.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.5. Gwarancja na **elementy układu zawieszenia oraz układu kierowniczego** (wahacze, sworznie wahaczy, tuleje gumowe i metalowo-gumowe, łączniki stabilizatorów, zwrotnice, drążki kierownicze, końcówki drążków kierowniczych, osłony, poduszki silnika i skrzyni biegów, itp.) wynosi 24 miesiące. Dotyczy to wszystkich produktów: Teknorot, SH oraz SRLLine. Pozostałe produkty objęte są gwarancją 12 miesięczną.

3.6. Gwarancja na **elementy elektryczne i elektroniczne silnika oraz układu napędowego** udzielana jest zgodnie z regulaminami producentów: Bosch, Delphi, Denso, Hella, Magneti Marelli, NGK, Valeo i wynosi 12 miesięcy.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

Warunkiem rozpatrywania reklamacji na części, o których mowa w pkt. 3.6 jest nienaruszona plomba na reklamowanej części. W przypadku uszkodzenia lub braku plomby reklamacja automatycznie zostanie odrzucona.

3.7. Gwarancja na **akumulatory** Magneti Marelli wynosi 24 miesiące – za wyjątkiem:

- akumulatorów o pojemności 100 Ah i więcej – gwarancja 12 miesięcy;

- akumulatorów linii Prima o pojemności od 110 Ah do 120 Ah – gwarancja 18 m-cy;

- akumulatorów linii Prima o pojemności od 125 Ah do 225 Ah – gwarancja 12 m-cy.

3.8. Gwarancja na **filtry** wynosi 12 miesięcy i jest udzielana zgodnie z regulaminami producentów. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.9. Gwarancja na **sprężyny zawieszenia** montowane parami wynosi 24 miesiące.

3.10. Gwarancja na **przekładnie kierownicze i pompy wspomagania** (układu kierowniczego) wynosi: 36 miesięcy na produkty WAT, 12 miesięcy na pozostałe produkty.

3.11. Gwarancja na **podnośniki szyb** producent EU wynosi 36 miesięcy, pozostałe podnośniki szyb posiadają 12 miesięcy gwarancji.

3.12. Gwarancja na filtry cząstek stałych wynosi 24 miesiące. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.13. Gwarancja na turbosprężarki wynosi 24 miesiące i jest udzielana zgodnie z kartą gwarancyjną dołączoną do zakupionego towaru. Warunkiem rozpatrywania reklamacji na turbosprężarki jest nienaruszona plomba znajdująca się na reklamowanej części oraz w karcie gwarancyjnej. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.14. Gwarancja na elementy układu hamulcowego (tarcze, klocki, bębny, szczęki, cylinderki) marki SRLLine wynosi 24 miesiące.

3.15. Gwarancja na wszystkie nie wyszczególnione powyżej produkty wynosi 12 m-cy.

4. Odpowiedzialność Auto Motto jest ograniczona do bezpłatnej wymiany produktu lub do zwrotu kwoty zapłaconej, przy czym o wyborze jednego z tych dwóch sposobów decyduje Auto Motto.

Art.3 Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wysyłek firmą spedycyjną, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli Kupujący stwierdzi, że w czasie transportu nastąpiło uszkodzenie towaru, zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika stosownego protokołu szkody, a następnie zawiadomić Dział Reklamacji w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od przewoźnika. Podstawą do reklamacji są protokół szkody, list przewozowy i kopia faktury zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji.

2. W przypadku wysyłek transportem Auto Motto, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli stwierdzi uszkodzenie towaru zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Dział Reklamacji w dniu odbioru przesyłki. Zgłoszenie należy dokonać w formie elektronicznej na adres mailowy reklamacje@automotto.pl, podając numer katalogowy towaru, numer dokumentu jego zakupu oraz rodzaj uszkodzenia. Podstawą reklamacji jest prawidłowo wypełniony dokument Zgłoszenia reklamacji. Reklamowany towar należy przesać do Działu Reklamacji w terminie 5 dni roboczych od daty dokonania zawiadomienia.

2.1. W przypadku pokryw silnika, błotników tylnych oraz pokryw bagażnika, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu części w momencie odbioru przesyłki oraz poświadczania kurierowi odbioru elementów bez zastrzeżeń.

Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji.

3. W przypadku gdy opakowanie przesyłki jest całe, nienaruszone a występuje niezgodność przesyłki z fakturą należy niezwłocznie zgłosić ten fakt na adres mailowy reklamacje@automotto.pl. Zgłoszenie reklamacji ilościowej nie później niż:

- brak w przesyłce/dostawie - 24 godziny od otrzymania przesyłki

- inne niezgodności (złe wydane, złe oznakowane, złe spakowane) w przesyłce/dostawie - 48 godzin od otrzymania przesyłki.

Auto Motto rozpatrzy Reklamację ilościową maksymalnie w ciągu 48 godzin od otrzymania zgłoszenia.

4. W przypadku odbioru własnym transportem wymagane jest dokładne sprawdzanie ilościowe i jakościowe towaru na miejscu i natychmiastowe zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń.

5. W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli reklamacja dotyczy braku możliwości dopasowania części nadwozia i oświetlenia, Kupujący zobowiązany jest dołączając do zgłoszenia reklamacyjnego dodatkowo dokumentację fotograficzną, przedstawiającą prawidłowy montaż reklamowanej części, przyczynę reklamacji oraz wszelkie oznaczenia występujące na reklamowanym produkcie, włącznie z naklejkami znajdującymi się na jego opakowaniu. Dokumentację należy przesać na adres mailowy reklamacje@automotto.pl lub dostarczyć w wersji elektronicznej wraz z reklamowanym towarem.

6. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Auto Motto .

W sposób uzgodniony z Działem Reklamacji należy dostarczyć:

- 1) wypełniony formularz „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny na stronie www.automotto.pl oraz w Działach Sprzedaży, Reklamacji) wraz z reklamowanym towarem,
 - 2) kartę gwarancyjną (w przypadku wyrobów, na które została wydana),
 - 3) poświadczenie autoryzowanego warsztatu lub stacji diagnostycznej o zaistniałej wadzie,
 - 4) zdjęcia z montażu – dotyczy części nadwozia i oświetlenia w przypadku braku możliwości dopasowania.
7. Auto Motto rozpatrzy reklamację maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru - za wyjątkiem sytuacji kiedy reklamowany towar jest wysyłany do producenta. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od Auto Motto czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
8. Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od opinii wystawionej przez Auto Motto w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
9. Odpowiedzialność Auto Motto nie obejmuje zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów takich jak: koszt demontażu i montażu, transportu, lakierowania, badań diagnostycznych itp.

Art.4 Opłaty dodatkowe

1. Auto Motto zastrzega sobie prawo pobrania opłaty dodatkowej na wybrane towary z oferowanego asortymentu, która powiększa cenę towaru. Informacja o asortymencie objętym opłatą dodatkową jak i o wysokości opłaty dodatkowej zawarta jest w katalogu elektronicznym eCar w okienku „Szczegóły części”.
2. Wysokość opłaty dodatkowej wykazywana jest zawsze oddzielną pozycją na fakturze VAT.
3. Opłata dodatkowa płatna jest zgodnie z warunkami i terminami płatności przyznanymi danemu Klientowi.
4. W celu rozliczenia i otrzymania zwrotu wpłaconej opłaty dodatkowej Kupujący zobowiązuje się zwrócić Auto Motto zużyty odpowiednik zakupionej części (identyczny z zakupionym) w stanie nadającym się do regeneracji w terminie do 60 dni od daty wystawienia faktury VAT. Kryteria dotyczące stanu technicznego przyjmowanych części zużytych dostępne są w Działach Sprzedaży, Reklamacji lub na stronie www.automotto.pl należy dostarczyć do Auto Motto w uzgodniony z Działem Reklamacji sposób. Wymagane jest dołączenie wypełnionego formularza „Zgłoszenie zwrotu części zużytych”, który jest dostępny w Działach Sprzedaży, Reklamacji lub na stronie www.automotto.pl.
5. Dział Reklamacji Auto Motto zweryfikuje zwróconą część zużyłą w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia części – za wyjątkiem sytuacji kiedy weryfikacja elementu wymaga udziału firmy regenerującej. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od Auto Motto czas weryfikacji może ulec wydłużeniu. Jeżeli część zużyta zostanie oceniona jako nadająca się do regeneracji, Auto Motto wystawi fakturę korygującą równą wysokości wpłaconej opłaty dodatkowej.
6. Auto Motto nie zwraca otrzymanych od klienta części zużytych - ocenionych jako nadające się do regeneracji. Dotyczy to: pól napędowych, pomp wspomaganie i przekładni kierowniczych ze wspomaganie, ale wyłącznie tych, które sprzedawane są w systemie z opłatą dodatkową.

Art.5 Zwrot niewłaściwie zakupionych towarów

1. Auto Motto nie przyjmuje zwrotów części elektrycznych i elektronicznych (z wyłączeniem pozycji zabezpieczonych plombą zwrotową, które posiadają w katalogu elektronicznym eCar w okienku „Szczegóły części” wpis „plomba zwrotowa”; części te można zwrócić wyłącznie w sytuacji, kiedy plomba zwrotowa i opakowanie są w stanie nienaruszonym), płynów eksploatacyjnych, chemii warsztatowej, chemii i kosmetyków samochodowych i motocyklowych, przecienionych pokryw silnika (opisanych w eCar jako uszkodzone w transporcie i z przypisaną kategorią uszkodzenia „A”, „B” lub „C”) oraz części opisanych w eCar (okienko „Szczegóły części”) statusem „Tylko na zamówienie” a także „Do wyprzedania” – gdy zwrot następuje po upływie 14 dni od daty wystawienia faktury (części „Do wyprzedania” są przyjmowane warunkowo wyłącznie przed upływem 14 dni od zakupu).
2. W przypadku pomyłki Kupującego w odniesieniu do części nie wymienionych w pkt. 1 (w wyborze modelu, wycofania się klienta) Kupujący ma prawo zwrócić towar zgłoszony do zwrotu na poniższych warunkach zależnych od momentu zgłoszenia:
 - a) przed upływem 14 dni od daty wystawienia faktury – zwrot bez kosztów manipulacyjnych (wyjątki punkt 3 i 4 niniejszego Artykułu),
 - b) po upływie 14 dni od daty wystawienia faktury – zwrot jest akceptowany warunkowo po weryfikacji, zawsze z potrąceniem kosztów manipulacyjnych w wysokości minimum 20% wartości zwracanego towaru.
3. Zwroty towarów, których cena jednostkowa dla Kupującego nie przekracza kwoty 12 złotych netto są obciążone opłatą manipulacyjną w wysokości 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę.
4. W sytuacji gdy wartość zwrotów (zgłaszanych przed upływem 14 dni od daty wystawienia faktury) przekroczy limit 2% obrotu z poprzedniego miesiąca Auto Motto zastrzega sobie prawo do potrącenia kosztów manipulacyjnych w wysokości 10% wartości zwracanego towaru - nie mniej jednak niż 7 złotych netto za każdą zwracaną sztukę. Wyjątek od tej zasady stanowią części „mechaniczne” do których zaliczamy części z podkatalogów eCar: Układy kierownicze, Układy zawieszenia, podkatalogu Mechanika (bez części elektrycznych i elektronicznych), miski olejowe i podnośniki szyb z podkatalogu Katalog główny Nadwozie i części powiązane – te części nie powiększają wartości zwrotów (nie są wliczane do limitu 2%).
5. Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Auto Motto:
 - a) chęć zwrotu należy zgłosić drogą mailową na adres zwroty@automotto.pl, wypełniając „Listę Zwrotową” dostępną na stronie www.automotto.pl i przelać ją jako załącznik do e-maila,
 - b) po zaakceptowaniu zwrotów przez Auto Motto w odpowiedzi otrzymanie Państwo e-maila z załączonym do wiadomości plikiem (format PDF), który należy wydrukować i dołączyć do zwracanego towaru,
 - c) do zwracanego towaru należy dołączyć kartę gwarancyjną (jeżeli została wydana).
6. Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób i w terminie uzgodnionym z Działem zwrotów.
7. Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.
8. Zwroty towaru wysyłane firmami kurierskimi powinny być realizowane wyłącznie na koszt nadawcy.

Art.6 Zamówienia Specjalne

1. Zamówienia Specjalne to zamówienia na towar spoza Magazynu Auto Motto znajdujących się w Olsztynie przy ul. Metalowej 3K, na wyraźny, pisemny wniosek Kupującego.
2. Warunkiem realizacji przez Auto Motto Zamówienia Specjalnego jest wpłata przez Kupującego zaliczki w wysokości minimum 30% wartości zamawianego towaru w oparciu o otrzymaną proformę.
3. Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne nie podlega zwrotowi.
4. Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne objęty jest warunkami gwarancji i rękojmi zgodnie z Art.2 Ogólnych Warunków Sprzedaży Auto Motto.
5. Reklamacje towaru zakupionego na Zamówienie Specjalne rozpatrywane są zgodnie z Art.3 Ogólnych Warunków Sprzedaży Auto Motto.
6. W przypadku niedotrzymania przez Auto Motto podanego na fakturze zaliczkowej terminu realizacji Zamówienia Specjalnego Kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia bez ponoszenia konsekwencji. W takiej sytuacji Auto Motto zwraca Kupującemu wpłaconą na poczet tego zamówienia zaliczkę.
7. W przypadku rezygnacji Kupującego z Zamówienia Specjalnego z przyczyn innych niż zawarte w pkt. 6, Auto Motto zastrzega sobie prawo do zatrzymania wpłaconej zaliczki.

Art.7 Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Szyb Saint-Gobain

Auto Motto prowadzi sprzedaż szyb firmy Saint-Gobain. Zasady regulujące tą sprzedaż zawarte są w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw Szyb Saint-Gobain będących załącznikiem nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży Auto Motto.

Art.8 Ograniczenie odpowiedzialności

Auto Motto nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z używania produktów w nietypowych warunkach, wadliwej konserwacji, wykorzystania do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub innych niż przewidziane przez producenta, przechowywania w nieodpowiednich warunkach, normalnego zużycia produktów, montażu niezgodnego z zaleceniami oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu części przylegających lub współpracujących z danym produktem.

Art.9 Cena i warunki płatności

1. Cena towaru jest ceną uwidocznioną na wystawionej fakturze.
2. Przez dzień dokonania zapłaty rozumie się dzień wpływu należności na rachunek bankowy bądź wpłaty do kasy Auto Motto.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie Auto Motto ma prawo naliczyć odsetki w wysokości określonej ustawowo.
4. Roszczenia zgłaszane przez Kupującego z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za zakupione towary.
5. Auto Motto może zażądać dostarczenia gwarancji bankowej lub podpisania weksla w przypadku realizacji pierwszego zamówienia płatnego w formie przelewu lub w przypadku stwierdzenia zwiększonego ryzyka.
6. Auto Motto na wniosek Kupującego może ustalić dla Kupującego limit kredytowy na określony czas. Podstawę wyliczenia wysokości limitu będą stanowić dostarczone firmie Polcar P.P.H. odpowiednie dokumenty (finansowe, majątkowe) oraz inne dane, w tym także informacje o współpracy handlowej.
7. W uzasadnionych przypadkach Kupujący może wystąpić o zwiększenie przyznanego limitu kredytowego.
8. Auto Motto zastrzega sobie prawo do niezrealizowania potwierdzonego zamówienia towaru w przypadku wystąpienia przed wysyłką jednego z warunków:
 - 1) przekroczony limit kredytowy,
 - 2) przeterminowane płatności.

Art.10 Zastrzeżenie własności przedmiotu sprzedaży

1. Auto Motto zastrzega sobie prawo własności towaru, aż do chwili uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny zakupu (nabycia).
2. Do czasu zapłacenia całkowitej ceny zakupu Kupujący będzie przechowywał towar w taki sposób, że będzie on jednoznacznie możliwy do zidentyfikowania jako własność Auto Motto.
3. Jeżeli Kupujący nie zapłaci ceny w ustalonym terminie Auto Motto może zażądać zwrotu towaru.

Art.11 Zastrzeżenie praw autorskich

1. Prawa autorskie do zdjęć, rysunków i danych zawartych w katalogach (elektronicznym i drukowanych) stanowią własność Polcar P.P.H. W związku z powyższym, Kupujący zobowiązuje się nie udostępniać ani nie rozpowszechniać ich bez zgody właściciela.
2. Kupujący nie ma prawa używać znaku lub logo Polcar w innej formie niż uzgodniona z Polcar P.P.H. W szczególności Kupujący nie może dokonać zmian znaku lub logo Polcar.
3. Kupujący nie ma prawa używać numeru katalogowego Polcar P.P.H na fakturach sprzedaży w przypadku gdy dana część nie pochodzi z Polcar P.P.H.

Art.12 Sprzedaż konsumencka

Warunki sprzedaży konsumenckiej prowadzonej przez firmę Auto Motto reguluje: ustawa z dnia 27 lipca 2002r.o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. (DZ.U. z 2002r. Nr 141, poz. 1176.).

Art.13 Informacje końcowe

1. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do Ogólnych Warunków Sprzedaży, Auto Motto zobowiązuje się do ich przedstawienia Kupującemu.
2. W przypadku sprzeczności którejkolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, wszelkie inne postanowienia pozostają w mocy.
3. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności Kodeks Cywilny.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Auto Motto.

Wykaz załączników:

- załącznik nr 1: Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Szyb Saint-Gobain.